



Relatório de Transição 2021 a 2024



- Fundada em 1973
- Empresa de Economia Mista
- 4494 funcionários
- Serviços essenciais para a infraestrutura da cidade
- A serviço da Prefeitura de São José dos Campos

Missão

Trabalhar pela satisfação da população e melhoria permanente de sua qualidade de vida, prestando serviços públicos em conjunto com a Prefeitura Municipal de São José dos Campos

Visão

Gerenciar e executar uma variada gama de serviços de infraestrutura essenciais à comunidade joseense.

Valores

Atuar com transparência, ética, compromisso, honestidade e responsabilidade, respeito ao erário público e ao cuidado com as pessoas, em busca de construir uma cidade com mais qualidade de vida para todos.



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Relatório de Transição 2021 a 2024

www.urbam.com.br



Gestão Integrada e Gerenciamento de Resíduos Sólidos



Gestão de Facilidades em Prédios, Áreas Públicas, Iluminação Pública e Sinalização Viária



Serviço Funerário, Velório Municipal e Administração dos Cemitérios Municipais



Administração de Terminais Rodoviários e Estádio Martins Pereira



Execução de Obras em Geral (infraestrutura e superestrutura)



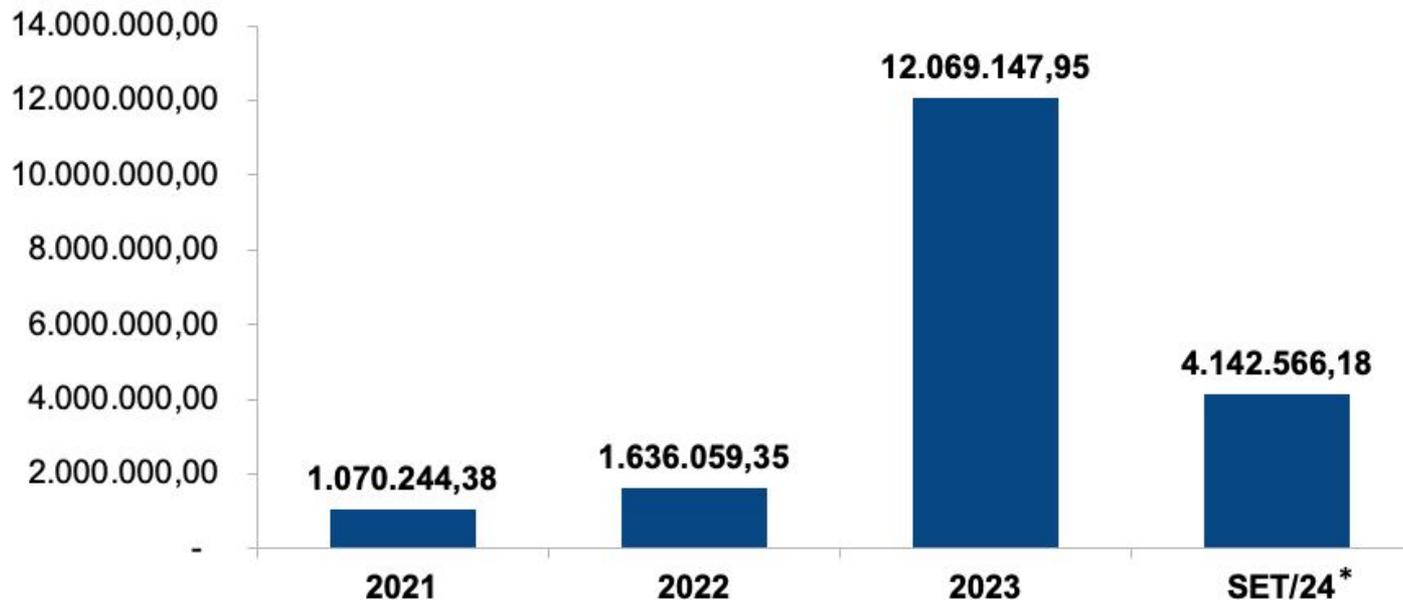
Serviços de Engenharia e Tecnologia da Informação



Central de Atendimento



Resultados – 2021 a 2024



*Dados de jan a set/24



Concursos, Contratações e Treinamentos

	2021 a 2024
CONCURSOS	47
CONTRATAÇÕES	2100
TREINAMENTOS	286



Os recursos financeiros, essenciais para atender às necessidades operacionais e manter equilibrado o fluxo financeiro da empresa, são garantidos pelas receitas provenientes dos contratos firmados com o Município, por meio de suas diversas Secretarias.

Os contratos também foram objeto de readequação por meio de revisão de modelo de contratação resultando em maior efetividade e controle dos mesmos.

- **Total de Contratos de Serviços Celebrados: 48**
- **Total de Contratos de Obras Celebrados: 48**



Índice de Satisfação

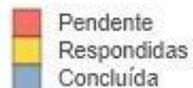
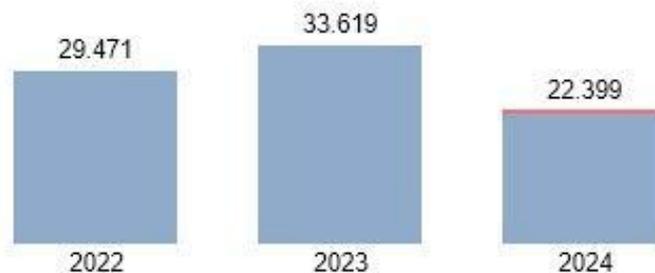
Período: 2022 a 2024



Pesquisa realizada em 10.413 protocolos

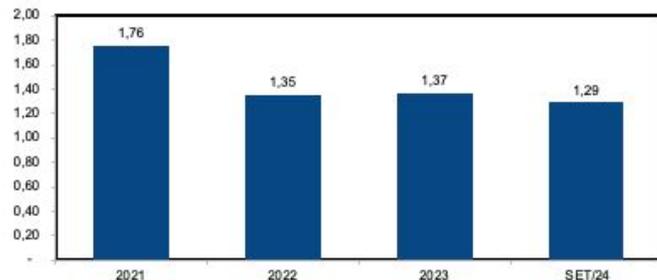
Solicitações por Ano

Última Atualização: 01/11/2024 03:00:16

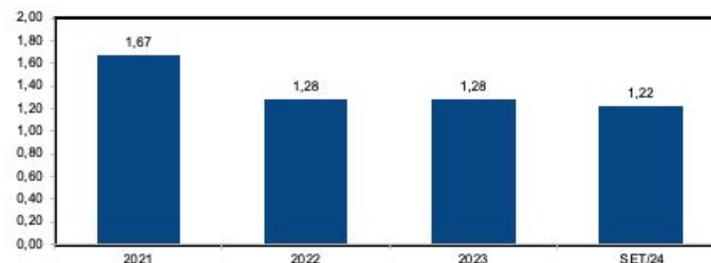




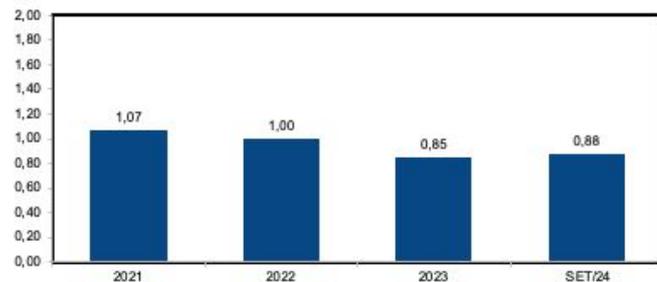
LIQUIDEZ CORRENTE



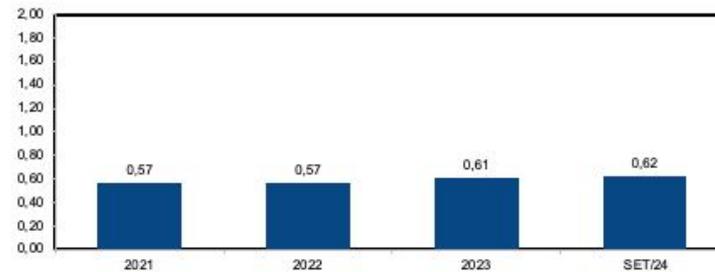
LIQUIDEZ SECA



LIQUIDEZ GERAL



QUOCIENTE DE ENDIVIDAMENTO





Realizações por áreas de atuação





Geração de energia a partir do biogás do aterro sanitário



- A capacidade de geração de energia elétrica é de 1,6 MWh para suprir o equivalente a 30% da energia consumida pelos prédios da Prefeitura.



Notas do Aterro Sanitário

- 2020 = 10
- 2021 = 10
- 2022 = 10
- 2023 = 10

* Nota conferida pela Cetesb no Inventário Estadual de Resíduos Sólidos Urbanos

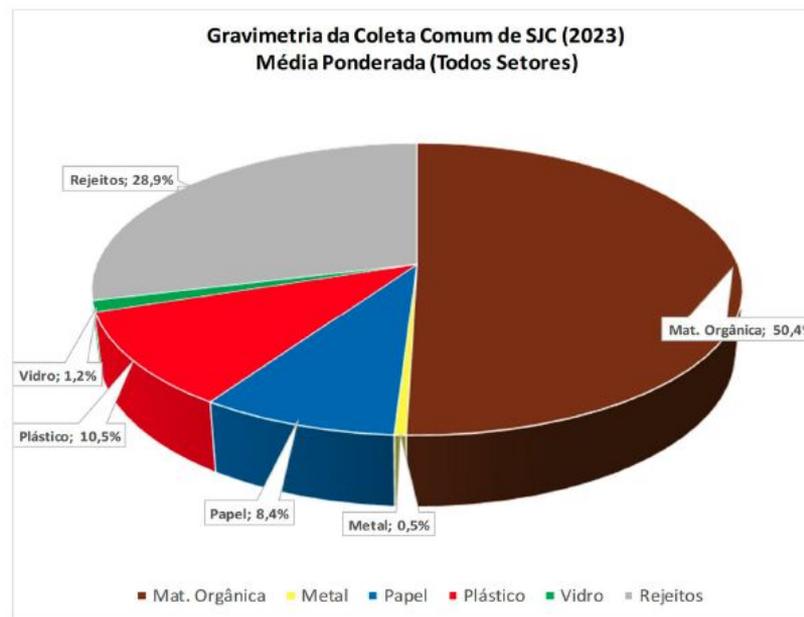
- Plano de Recuperação e Ampliação do aterro
- O Aterro recebe em média 14.091 toneladas/mês.
- Implantação de novas áreas.





Gravimetria dos RSU Coletados

Grupos de Materiais	Coleta Comum % (2023)	Coleta Comum ton/ano (2023)	Coleta Comum ton/mês (2023)	Coleta Comum Média Pond. %
Mat. Orgânica	50,44%	85.297	7.108	44,4%
Metal	0,49%	836	70	0,4%
Papel	8,37%	14.157	1.180	7,4%
Plástico	10,52%	17.784	1.482	9,2%
Vidro	1,24%	2.101	175	1,1%
Rejeitos	28,93%	48.922	4.077	25,4%
Total	100,00%	169.098	14.091	87,9%





Coleta Seletiva

Ampliada para 100% da área urbana da cidade, para mais de 60 bairros além do subdistrito de São Francisco Xavier



Coleta Comum

A Coleta comum é realizada pela empresa **Ecco Liberty Soluções Ambientais**. A Urbam realiza o monitoramento dos serviços.



Coleta no Centro Limpo passa a ser feita com Caminhão 100% Elétrico

- Caminhão 100% elétrico - coleta de sacos da limpeza urbana da Operação Centro Limpo.
- Zero emissões de gases, menor ruído e menor custo de manutenção
- Preservação do meio ambiente e da sustentabilidade financeira.





Transportes e Coletas de Resíduos Sólidos - Centro Limpo

Manutenção e Instalação de Novas Lixeiras

- Manutenção e limpeza das lixeiras verdes e instalação de novas lixeiras metalizadas, presentes nas vias e logradouros públicos.



Lixeiras de 1,6 m³

- Os contêineres metálicos com capacidade de 1,6 m³ de resíduos em locais de maior concentração comercial e circulação de pessoas no centro.

Lixeiras subterrâneas

- São caixas metálicas enterradas de 5 mil litros, localizadas próximo ao Mercado Municipal e Praça do Saneamento.





Outros serviços de coleta

- Coleta de eletroeletrônicos
- Coleta de pequenos animais mortos
- Coleta de resíduos de serviços de saúde
- Coleta de pilhas e baterias
- Coleta de grandes geradores
- Fiscalização da Coleta de Resíduos da Construção Civil





Serviços de Varrição

- Em 2024, a varrição de ruas foi ampliada para mais 17 bairros.
- Plano de varrição georreferenciado
- Duplas de Varrição
- Monitores com bicicletas
- Retomada de serviços da varredeira
- Controle online dos carrinhos de varrição (em andamento)





Novo Plano de Educação Ambiental

- O Programa Lixo Tour foi totalmente reformulado.
- Programa “Nós Fazemos a Nossa Parte”
- Programa “Meu Condomínio Recicla”





• Sinalização Viária e Semafórica

O Setor passou a ser responsabilidade da Urbam em 2020 e atua a todo vapor com novos maquinários, o que resulta em ganho de produtividade e qualidade nos serviços.



• Manutenção de Abrigos de Ônibus

A Urbam foi contratada em 2020 para os serviços de manutenção e limpeza dos pontos de ônibus existentes na cidade.

• Iluminação Pública

Cerca de 70 mil lâmpadas LEDs instaladas em toda a cidade. Manutenção do serviço. Cidade mais iluminada e segura.





- **Serviços de Sanitização/Dengue**

Durante a pandemia, realizamos serviços de sanitização em ambientes públicos, utilizando produtos específicos para garantir a desinfecção contra o coronavírus. Além disso, no período de maior transmissão da dengue, implementamos o serviço de fumacê para combater o *Aedes Aegypti*, minimizando os riscos de surtos.



- **Manutenção de aparelhos de ar-condicionado**

Refere-se à manutenção de aparelhos de ar-condicionado em diversas secretarias, como Saúde, Educação, entre outras.





Serviços Funerários e Administração de Cemitérios

- Ampliação da Funerária com 2 salas novas para velório.
- Fechamento da área de serviços da Funerária.
- Revitalização da Funerária e cobertura do pátio central.
- Captura noturna e galinhas d`angola para controle de escorpiões em cemitérios.
- Foi realizada parceria com o BOS (Banco de Olhos de Sorocaba) para a captação de córneas



Captação de Córneas

2021	2022	2023	2024*	TOTAL
631	720	876	593	2820

* Dados extraídos até dia 06/11/24



Administração do Terminal Rodoviário
Intermunicipal.



Manutenção do Terminal Central.



- Em 2023 a Urbam realizou o leilão para concessão do Estádio, a empresa Gros Participações Ltda, do grupo Oscar (mesmo grupo da SAF que administra o São José) foi a vencedora do certame.
- A empresa ofereceu o percentual de 11,7% do faturamento da receita bruta apurada mensalmente à Urbam. O valor mínimo era de 5%. O prazo de concessão é de 25 anos, prorrogáveis por mais 10 anos.





- Mais de 48 obras executadas de 2021 a 2024



Trecho da Via Oeste



Reforma e Ampliação EMEFI Prof^ª Ana Berling
Macedo



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Serviços de Engenharia e Informática

www.urbam.com.br

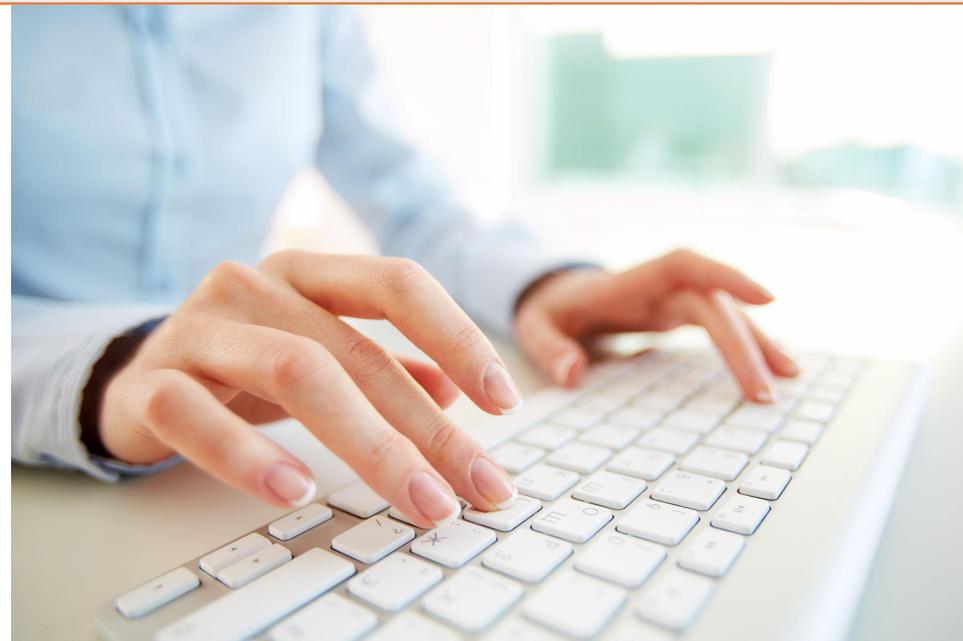


Prestação de serviços de Engenharia para as Secretarias

- Gestão Habitacional e Obras
- Urbanismo e Sustentabilidade
- Mobilidade e outras

Prestação de serviços de Informática para as Secretarias

- Fundação Cultural Cassiano Ricardo
- Gestão Administrativa e Finanças
- Saúde, Educação e outras





Gerenciamento

- Implantação e adequação de diversos sistemas
- Criação e implantação de assinatura digital
- Criação de Power BI
- Aquisição de equipamentos e infraestrutura
- Inventário de equipamentos

Sistemas

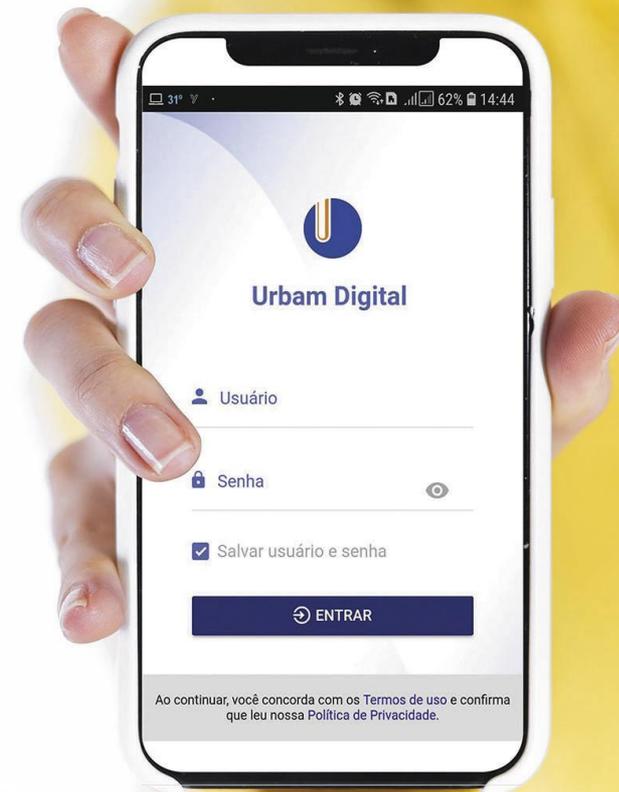
- Desenvolvimento de sistemas e portais
- Criação de site





Desenvolvimento de Sistemas

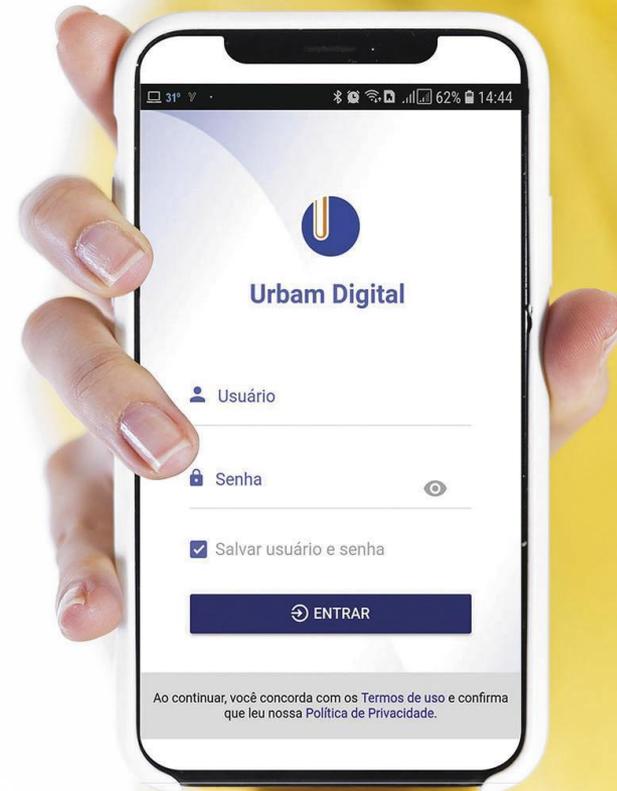
- Novo GI (Atena) - Sistema WEB que faz a gestão das solicitações dos munícipes na Central 156
- Central de Atendimento 156 e 153 - Sistema WEB de atendimento aos munícipes.
- Sistema de gestão de chamados de serviços de manutenção das Secretarias:
 - Saúde
 - Esporte
 - Manutenção da Cidade
 - Educação
- Sistema de gestão de chamados do Departamento de Fiscalização de Posturas Municipais - DFPM





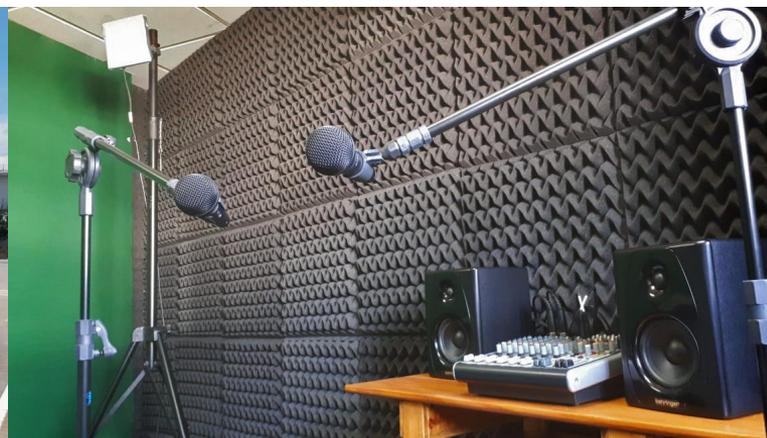
Sistema de gestão de chamados de serviços:

- Manutenção Elétrica
 - Coletas de pilhas e baterias, manutenção de papeleiras verdes, Coleta de Resíduos eletroeletrônicos
 - Sinalização viária
 - Ponto de Ônibus
 - Varrição e Capina
 - Sistema de Gerenciamento e acompanhamento de Obras
 - Coleta de animais mortos
 - Coleta Comum e Seletiva
-
- App 153 para a GCM
 - App - 156SJCampos
 - App - Urbam Digital





- Concursos culturais
- Nova identidade visual para a frota de veículos
- Estúdio com chroma key e equipamentos de iluminação, imagem e som para gravações de áudio e vídeo





Compliance

A área de *Compliance* é responsável pela verificação do cumprimento de obrigações e de gestão de riscos, contemplando mecanismos e medidas de prevenção, de detecção e de tratamento de riscos de condutas irregulares, ilícitas e antiéticas; englobando políticas que têm como propósito nortear as condutas dos administradores, colaboradores e terceiros que se relacionam com a Urbam.





- Ampliar a implantação de caminhões elétricos para a coleta de lixo
- Ampliar o sistema de lixeiras subterrâneas para coleta em pontos de grande concentração de resíduos
- Coleta com containers: identificar pontos de alta concentração de resíduos recicláveis e/ou comuna e colocar containers, fazendo uma coleta diferenciada, para que não haja acúmulo de lixo
- Melhorar a coleta de lixo na zona rural, substituindo as lixeiras por contêineres.
- Manter e ampliar a iluminação de led em toda a cidade
- O aterro sanitário de São José dos Campos recebeu nota 10 da Cetesb (Companhia Ambiental do Estado de São Paulo), pela quarta vez na gestão do prefeito Anderson. Vamos manter as boas práticas de operação para que a cidade continue sendo uma referência no país.
- Manter a produção de energia elétrica, a partir do biogás, para alimentar os prédios públicos.



Estação de captação do biogás



- Ampliar a instalação de novos abrigos de ônibus para atender a demanda e substituir os antigos por pontos mais modernos e confortáveis.
- Estimular o uso de resíduo reciclável na construção civil

Ações internas

- Implementação do Comitê de Auditoria Estatutário
- Rastreamento dos carrinhos de varrição
- Sistema de Gestão de Empréstimo de Ferramentas
- Novo almoxarifado
- Adequação do atendimento aos munícipes na Funerária
- Adequação da portaria com controle de acesso na Sede
- Construção de área de transbordo de resíduos em São Francisco Xavier
- Conceder selo verde aos condomínios que separam e destinam resíduos corretamente (Programa Meu Condomínio Recicla)



Projeto do novo almoxarifado



Projetos em andamento

- Sistema Inovador do Transporte Público Coletivo: São José dos Campos será a primeira cidade do Brasil a ter a frota de ônibus 100% elétrica, com menos emissão de poluentes, veículos modernos, com ar-condicionado, tecnologia embarcada, piso baixo e mais seguros para oferecer um serviço de qualidade à população. O sistema terá mais ônibus, mais horários, um transporte sustentável e integrado com bicicletas e vans do transporte alternativo.
- Licitação para tratamento e reciclagem do chorume do aterro sanitário
- Reciclagem em Unidade de Fragmentação Térmica (pirolise) dos rejeitos do Centro de Triagem a ser implantada na desativada e consolidada Área 0 do aterro sanitário com geração de petróleo verde, gás e carvão.



Ônibus Elétrico



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

OBRIGADO!!!

www.urbam.com.br



Aqui é
Urbam!!!

José Nabuco Sobrinho

Tel.: 12 3908-6003 nabuco@urbam.com.br